



بسمه تعالی

فرآیند اجرایی ارتباط با صنعت مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت در سال ۱۳۹۶

مقدمه

از آنجا رسالت اصلی مراکز تحقیقاتی دانشگاه های علوم پزشکی، انجام امور پژوهشی در جهت ارتقای سلامت و کیفیت زندگی مردم است، ایجاد ارتباط با صنایع و سازمان های دولتی و غیر دولتی موجبات رشد و سلامت جامعه را بیش از پیش فراهم می آورد. با توجه به اهمیت انجام فعالیت های مشترک و همکاری مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با بیمارستان ها، به منظور شناسایی چالش ها، رفع نیازها و حل مشکلات مربوط به موضوعات مدیریت و اقتصاد سلامت آنها، این مرکز فعالیت های پژوهشی مرتبط با صنعت را به عنوان یکی از اهداف اصلی خود انتخاب نموده است. در بخش بهداشت و درمان یکی از مهمترین صنایعی که نقش به سزایی در ارائه خدمات درمانی و پیشگیری دارد سازمان بیمارستان می باشد. بیمارستان ها، سازمان های بسیار پیچیده ای با تنوع وسیعی از مشاغل هستند که باید توسط کارکنان متنوعی اداره شوند. از اینرو تعاملات بین گروه های ناهمگون، چالش های زیادی را برای مدیران بیمارستان ها ایجاد می نماید که شناخت و برطرف کردن این چالش ها می تواند گام موثری در ارتقاء کمی و کیفی خدمات ارائه شده و نهایتاً ارتقاء سلامت آحاد مردم گردد. در همین راستا مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت در اوایل سال ۱۳۹۵ به طور مشخص فعالیت خود را در زمینه پژوهش های مبتنی بر نیازهای جامعه و انجام پژوهش های مشتری محور آغاز کرد تا با بهره گیری از توان علمی و تخصصی اعضای مرکز بتواند گام موثری در زمینه ارتباط با صنعت (بیمارستان) بردارد. نتیجه چنین اقدامی منجر به تصویب دو طرح تحقیقاتی و ۲۰ اولویت پژوهشی مرتبط با مشکلات و چالش های مدیریت و اقتصاد سلامت بیمارستان سوانح سوختگی امام موسی کاظم (ع) شد.

رئیس مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت

دکتر محمدرضا رضایتمند

هدف کلی

تدوین فرآیند اجرایی مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت در سال ۱۳۹۶

اهداف اجرایی

- ۱- برقراری ارتباط با بیمارستان های متقاضی همکاری جهت شناسایی نیازهای پژوهشی آنها
- ۲- تدوین نیازهای پژوهشی بیمارستان های متقاضی همکاری
- ۳- اولویت بندی نیازهای پژوهشی بیمارستان های متقاضی همکاری
- ۴- تهیه RFP (درخواست برای پیشنهاد) طرح های پژوهشی اولویت دار
- ۵- تصویب طرح های پژوهشی اولویت دار با توجه به فرآیند پذیرش طرح های پژوهشی مرکز

روش اجرا

فرآیند اجرای ارتباط با بیمارستان ها را می توان در قالب گام هایی به شرح زیر نشان داد:

گام ۱: برقراری ارتباط با رئیس یا مدیر بیمارستان (یا یکی از متنفذین آن بیمارستان) و مذاکره با آنها جهت توضیح درباره هدف مرکز از ارتباط با آن بیمارستان.

گام ۲: تشکیل جلسه بارش افکار با حضور اعضای مرکز و نمایندگان بیمارستان، جهت بیان مسایل و مشکلات (نیازهای پژوهشی) بیمارستان در محل بیمارستان یا در مرکز.

گام ۳: تدوین عناوین پژوهشی منتج از جلسه بارش افکار

گام ۴: تشکیل جلسه نهایی سازی و اولویت بندی عناوین پژوهشی با حضور اعضا و نمایندگان بیمارستان

گام ۵: کمک به تدوین RFP بیمارستان، برای هر یک از اولویت های پژوهشی و اعلام آن از طریق سایت مرکز

گام ۶: انتخاب و تعیین مجریان هر یک از RFP ها و اعلام به مجریان جهت نوشتن پروپوزال طرح های پژوهشی

گام ۷: داوری پروپوزال ها

گام ۸: تصویب طرح های پژوهشی مرتبط با بیمارستان های متقاضی

ارتباط با رئیس یا مدیر بیمارستان

جلسه بارش افکار ← تعیین نیازهای پژوهشی

تدوین عناوین پژوهشی

نهایی سازی و اولویت بندی عناوین پژوهشی

تهیه RFP توسط بیمارستان

فراخوان RFP در سایت مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت

تعیین مجریان ← نوشتن پروپوزال پژوهشی

داوری پروپوزال های پژوهشی

تصویب نهایی طرح های پژوهشی مرتبط با بیمارستان